



GRETSCH-UNITAS

Vorsprung mit System



IDoc Nachbearbeitung in SAP - Einsatzbericht

KUNDE:

Gretsch-Unitas GmbH Baubeschläge, Ditzingen, Deutschland

Die Unternehmensgruppe Gretsch-Unitas ist ein Anbieter von Fenster- und Türtechnik, Automatischen Eingangs- sowie Gebäudemanagementsystemen. Die GU-Gruppe besteht aus über 50 Produktions- und Vertriebsgesellschaften in 35 Ländern. Das von Viktor Gretsch 1907 gegründete Unternehmen beschäftigt heute mehr als 3.500 Mitarbeiter. Gretsch-Unitas versteht sich als Systemanbieter und bietet nicht nur über 30.000 Artikel an, sondern stimmige Lösungen nach dem Motto „alles aus einer Hand“.

BRANCHE:

Fenster- und Türtechnik, Eingangs- und Gebäudemanagementsysteme

ZIELE:

schnelle optimierte Nachbearbeitung von fehlerhaften IDocs (ORDERS)

ANFORDERUNGEN:

Simulationsvorschau zur Übersicht weiterer Fehlertypen

SYSTEMUMGEBUNG:

SAP ERP /// SAP Business Connector



GRUND FÜR DIE INTEGRATION VON IDOC-TOOLSET:

Für die optimierte Bestellabwicklung wurde der Bereich „Elektronische Kundenanbindungen per EDI“ in den letzten Jahren extrem forciert. Voraussetzung für eine fehlerfreie EDI-Bestellung sind korrekte Artikelstammdaten in der Warenwirtschaft des Bestellers. Trotzdem kommt es in der Praxis vor, dass elektr. Bestellungen, die aus dem kundenindividuellen Datei-Format konvertiert per Mapping im IDOC-ORDERS-Format übertragen werden, teilweise fehlerhaft sind (z.B. falsche Lieferanten-Artikelnummer, nicht korrekte Bestellmenge, usw.).

Für die effektive Bearbeitung von solchen fehlerhaften IDOC-ORDERS sind die Standard-SAP-Transaktionen nicht ausreichend und benutzerunfreundlich. Mit dem idoc-Toolset von KAMMACHI können wir nun unserem Innendienst-Vertriebs-Team sinnvolle und transparente Funktionen zur Prüfung und Korrektur von EDI-ORDERS zur Verfügung stellen.

SMART UND EFFIZIENT IDOCS NACHBEARBEITEN

Die einfache, typengerechte Simulation von IDocs ermöglicht dem Anwender die Fehler schneller zu bearbeiten. Komplizierte Segmentstrukturen des IDocs werden für den Endanwender komfortabel in einer Liste ausgegeben. Ein weiterer entscheidender Vorteil von idoc-Toolset ist dessen Release-Unabhängigkeit. Damit ist auch für zukünftige SAP-Versionen ein reibungsloser Ablauf der IDoc-Nachbearbeitung gewährleistet.

Beispielhaft die Simulationsvorschau eines ORDERS-IDoc: hier sind auf den ersten Blick mit dem Ampelsystem die fehlerhaften Positionen im Fehlerprotokoll markiert. Anschließend folgen die Kopf- und Positionsdaten. Diese können direkt editiert werden. Danach kann die Simulation nochmals durchgeführt oder das IDoc direkt verbucht werden.

AK1(1)/100 Simulationsergebnis

Kopfdaten		Bestellübersicht	
AG: 0001	HANNES MAISCH	Bestellnummer: 815	Bestelldatum: 09.04.2017

Status	Pos.	Msg-Typ	Nachr-ID	Nachr.	Param.1	Param.2	Param.3	Param.4	Meldungstext
●●●	39	E	V4	081	000300	10	ST		In Pos. 000300 bitte die Liefereinheit beachten: 10 ST
●●●	39	E	V4	248	VBARKOM	000039	ST		Fehler bei SALES_ITEM_IN 000039

Fehlerstat	Editierst.	Rolle	Partner	Lieferant	Best.Datum	Bestell.Nr	Name 1	Name 2	Str.	Ort	Hausnr	County	Pstltz.	Land
●●●	●●●	AG	1		09.04.2017	0815	HANNES MAISCH							

Fehlerstat	Editierst.	BesPos	Material	Materialkurztext	#Auftrmg	BME	Kundenmaterialnummer	EAN/UPC	#Nettopreis	Wähig	ZV-Partne
			0000000015	Buchenholz	10,000	KG	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
			0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	12	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	13	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	14	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	15	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	16	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	17	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	18	0000000015	Buchenholz	10,000	KG	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	19	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	20	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	20,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX
●●●	●●●	21	0000000001	Curry Wurst VW AG Wolfsburg 123 47113863	10,000	ST	4711-ARTIKEL VON KUNDE	EAN-NUMMER	0,00	EUR	XX

WARUM IDOC-TOOLSET VON DER KAMMACHI?

Statement vom Kunden:

» DIE UNTERNEHMENSGRUPPE GRETSCH-UNITAS WIRD DURCH DIE TOCHTER-FIRMA AGENA BEZÜGLICH SAP-ENTWICKLUNG UNTERSTÜTZT. ZUNÄCHST LAG ES NAHE, DASS IN EIGENENTWICKLUNG SO EIN TOOL IM HAUS BEAUFTRAGT WIRD. BEI DER RECHERCHE NACH ALTERNATIVEN MÖGLICHKEITEN IST UNS DAS KAMMACHI IDOC-TOOLSET AUFGEFALLEN, DASS UNS SEITENS KAMMACHI UNBÜROKRATISCH UND MIT SEHR VIEL MOTIVATION ZUNÄCHST KOSTENLOS IN EINER TEST-PHASE ZUR VERFÜGBARKEIT GESTELLT WURDE. SCHNELL WAR KLAR, DASS EINE EIGENENTWICKLUNG NICHT WIRTSCHAFTLICH WÄRE UND WIR UNS FÜR DAS KNOW-HOW UND SCHON VORHANDENEN FUNKTIONSUMFANG VOM KAMMACHI IDOC-TOOLSET ENTSCHEIDEN WERDEN. DER NOTWENDIGE FEINSCHLIFF MIT ANPASSUNGEN AN UNSERE SPEZIFISCHEN ANFORDERUNGEN WURDEN ERFOLGREICH UND KURZFRISTIG UMGESETZT, SO DASS EINEM KAUF UND ERFOLGREICHEN INBETRIEBNAHME DES TOOLS NICHTS MEHR IM WEGE STAND. «

Uwe Lietze, Gretsch-Unitas GmbH Baubeschläge - Datenservice - Elektronische Kundenanbindungen